

# Kundeninformationsblatt



Geschätzte Kundin, Geschätzter Kunde

Damit unser Kundenstamm korrekt hinterlegt werden kann, bitten wir Sie dieses Formular auszufüllen. Dies dient auch zu Ihrem Zweck.

## \* Pflichtfelder

\* **Rechnungsadresse:** (Muss vollständig ausgefüllt sein)

Vorname _____	Nachname _____
Firma _____	Strasse _____
PLZ _____	Ort _____
Tel.-Nr. _____	Fax _____
Handy _____	E-Mail _____

**Lieferadresse: (falls abweichend)**

Name _____	Tel.-Nr. _____
Strasse _____	Bemerkung _____
PLZ/Ort _____	_____

\* **Kontaktpersonen:** (Mindestens eine Kontaktperson)

<b>Geschäftsführer</b> _____	Tel.-Nr. _____
E-Mail _____	Geburtsdatum _____
<b>Einkäufer 1</b> _____	Tel.-Nr. _____
E-Mail _____	Geburtsdatum _____
<b>Einkäufer 2</b> _____	Tel.-Nr. _____
E-Mail _____	Geburtsdatum _____
<b>Einkäufer 3</b> _____	Tel.-Nr. _____
E-Mail _____	Geburtsdatum _____

**Bitte legen Sie folgendes bei:** (Nur bei Rechnung!)

1. Kopie vom Handelsregister (Beglaubigt)
2. Betreuungsauszug (der letzten 6 Monate)

\* **Zahlungsart:**

- Barzahlung  auf Rechnung (innerhalb 30 Tage)
- Kartenzahlung

- Gerne möchten wir den Lasala Newsletter per E-Mail erhalten.
- Ich habe die AGB der Firma Lasala AG gelesen und akzeptiert.

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma Lasala AG.

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass Ihre Angaben wahrheitsgetreu sind.

\* Ort, Datum: \_\_\_\_\_

\* Unterschrift Kunde: \_\_\_\_\_

## Lasala AG - Allgemeine Geschäftsbedingungen gültig ab 01. Februar 2025 (AGB)

### 1. Anerkennung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Durch die Auftragserteilung anerkennt der Käufer die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sondervereinbarungen bedürfen einer schriftlichen Form, bestätigt durch Lasala AG.

### 2. Vertragsabschluss

Der Kaufvertrag zwischen Käufer und Lasala AG wird durch eine Bestellung bei Lasala AG angenommen. Diese Bestellung erfolgt telefonisch, über den Online-Shop, mündlich bei uns im Shop, schriftlich, via Fax oder Email. Auf Wunsch des Käufers wird eine Auftragsbestätigung per Email gesendet. Nach Auslieferung der Ware inkl. Lieferschein nimmt die Lasala AG den Kaufvertrag an.

### 2.1 Annullierungen

Gemäss Bundesgesetz betreffend der Ergänzung des Obligationenrecht, Fünfter Teil, Art. 165 OR, Stand vom 2020/2021

### 3. Preise und Angebote

Alle Preise verstehen sich in CHF (Schweizer Franken) exklusiv Mehrwertsteuer (MwSt.).

Die Mehrwertsteuer wird separat auf der Rechnung ausgewiesen. Es gelten die aktuellen Preislisten von Lasala AG jegliche Änderungen sind vorbehalten. Auf www.lasala.ch können Sie die aktuellsten Preise einsehen. Gültig sind jedoch immer die Preise die in unserem eigenen EDV-System hinterlegt sind, somit werden alle anderen Preise ungültig. Katalogpreise können sich auf Grund der langfristigen Dauer verändern. Die Lasala AG behält sich vor Angebote in Form von Offerten jederzeit zurückzuziehen oder eine angepasste Offerte zu erstellen. Spezial Konditionen werden nach Vereinbarung mit unserem Kundenberater besprochen und bewilligt. Sollten keine speziellen Konditionen hinterlegt sein, so haben alle Aussagen keine Gültigkeit. Alle Konditionen müssen von der Geschäftsleitung der Lasala AG bewilligt werden. Alle chemischen Produkte die VOC-Lenkungsabgabe (flüchtige organische Verbindungen) gemäss gesetzlicher Regelung von (CHF 3.00/Kg) enthalten sind in unseren Preisangaben inklusive. Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Irrtümliche Angaben und Druckfehler vorbehalten. Leergebinde von Lasala AG wird kostenlos zurückgenommen, jegliche Produkte von anderen Herstellern werden in Rechnung gestellt oder nicht angenommen.

### 3.1 Lieferungen: Versand, Porto, Verpackung

Wir beliefern die ganze Schweiz. Auslandsendungen auf Anfrage.

Auslieferungen erfolgen während der Arbeitszeit von (07:30 Uhr –12:00 Uhr / 13:15 Uhr - 17:15 Uhr) Mo-Fr.

Angaben zur Verfügbarkeit und zu Lieferfristen sind nicht verbindlich, es sei denn, sie werden von uns schriftlich bestätigt. Warenvorrat vorausgesetzt, erfolgt die Zustellung in der Regel werktags innert 1 bis 4 Tagen.

Lieferungen erfolgen unversichert durch externe Transportfirmen oder durch unsere Chauffeure, ob mit Kleinlieferwagen oder Lastwagen ist der Firma Lasala AG überlassen.

Der Anbieter haftet nicht für Lieferverzögerungen, welche von Herstellerfirmen oder Dritten verursacht wurden. Sendungen mit einem Nettowarenwert unter CHF 600.00 exkl. MwSt. wird ein Unkostenbeitrag von CHF 25.00 pro Paket erhoben. Im Porto enthalten sind unter anderem Verpackung, sowie Lieferkosten. Paketsendungen erfolgen per Kurier; 1-30 kg CHF 25.00. Mehrkosten für Sperrgut-Artikel gehen zu Lasten des Empfängers. Für Expresslieferungen gehen die Mehrkosten zu Lasten des Empfängers.

Salz Lieferungen erfolgen in der Regel per Camion, für die Dienstleistung Inhouse-Service (Salz tragen) verrechnen wir dem Kunden CHF 150.00 / Palette à 32 Säcke.

Mit der Aufgabe der Ware zum Versand geht die Gefahr auf den Käufer über.

### 3.2 Tauschen von Paletten

Durch uns ausgelieferte Ware per Camion auf Europaletten müssen zwingend ausgetauscht werden.

Beim Abholen auf Paletten muss zwingend eine Europalette ausgetauscht werden. Paletten werden nur in gutem Zustand gemäss SBB-Norm zurückgenommen.

Schadhafte Paletten, sowie nicht getauschte Paletten fakturieren wir zum Selbstkostenpreis von CHF 15.00. Sobald wir Ihre Palette zurückerhalten, wird eine Gutschrift von CHF 15.00 ausgestellt.

### 3.3 LSWA-Abgaben

Die LSWA (Leistungsabhängige Schwerverkehrsabgabe) ist eine eidgenössische Abgabe.

Wir verrechnen Ihnen bei Palettenbezug von Materialien aus unserem Sortiment pauschal CHF 14.00 pro Palette LSWA-Abgaben, diese sind auf unseren Rechnungen offen ausgewiesen. Die LSWA wird nur bei Lieferungen mit Camion verrechnet, jedoch ist es Lasala AG selbst überlassen mit welchem Transportfahrzeug die Ware ausgeliefert wird.

### 3.4 Selbstabholer

Unsere Kunden werden durch eine Selbstabholung mit 3% Zusatzrabatt belohnt. Privatkunden haben keinen Anspruch auf Abholrabatte. Wir halten uns das Recht vor, bei bestellten Waren, die nicht innerhalb von 5 Werktagen abgeholt werden, Ihnen kostenpflichtig zuzustellen.

### 4. Zahlungen

Unsere Rechnungen sind spätestens innert 30 Tagen netto ab Rechnungsdatum zahlbar. Bei Zahlungen innert 10 Tagen auf Rechnung oder Barzahlung kann ein Skontowert von 2% Zusatzrabatt abgezogen werden.

Privatkunden haben keinen Anspruch auf Skonto. Unberechtigte Skontoabzüge bei Zahlungen die nicht in der entsprechenden Frist bezahlt wurden, werden nachträglich in Rechnung gestellt mit einem Unkosten Beitrag von CHF 5.00 belastet. Bei der 2. Mahnung verrechnen wir eine Mahngebühr von weiteren CHF 15.00. Wir behalten uns vor, bei Überschreiten des Zahlungsziels einen Zins von 5% p.a. zu berechnen. Im Falle eines Verzuges leiten wir den Rechtsweg ein.

Lieferungen an Empfänger, deren finanzielle Verhältnisse uns nicht bekannt sind, erfolgen gegen Vorauszahlung. Begleitet ein Käufer von Produkten der Lasala AG, gegen welchen bereits im Zeitpunkt des Kaufabschlusses Verlustscheine ausgestellt sind, die Forderungen der Lasala AG nicht in angemessener Frist (30 Tage netto), wird die Lasala AG gegen diesen Käufer eine strafrechtliche Untersuchung einleiten.

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Lasala AG.

### 5. Rechnungen

Unsere Materiallieferungen oder Abholaufträge werden täglich fakturiert oder nach Vereinbarung mittels einer 15-tägigen Sammelrechnung per Mitte sowie Ende Monat versendet. Bei einem Nettowarenwert unter CHF 50.00 wird Ihnen eine Bearbeitungsgebühr (Kleimmengenzuschlag) von CHF 10.00 belastet. Die elektronische (E-Mail-Rechnung) Rechnungstellung wird aus ökologischen Gründen bevorzugt und ist kostenlos. Für Rechnungen, die auf Papier ausgestellt werden müssen, verrechnen wir je einen Zusatzaufwand von CHF 3.- für Druck, Papierbogen, Umschlag und Briefmarke sowie Verarbeitung.

### 6. Reklamationen

Sollten Beanstandungen auftreten, sind uns diese innert 8 Tagen nach Wareneingang schriftlich mitzuteilen.

### 6.1 Retouren / Umtausch

Retouren werden nur nach vorheriger Vereinbarung und in Originalverpackung entgegengenommen. Lieferscheine oder Quittungen immer mitgeben, ansonsten kann Lasala AG die retournierte Ware nicht zurückverfolgen und lehnt jegliche Retouren ab. Nicht Lagerprodukte werden nicht zurückgenommen. Bei Retouren von falschem oder zu viel bestelltem Material berechnen wir 10% des Warenwertes, mindestens jedoch CHF 25.00 für unsere Umräume. Die Transportkosten der Rücknahme werden ebenfalls belastet. Bei falscher oder zu viel bestellter Ware bitten wir Sie diese innert 8 Tagen uns zurückzusenden oder uns zu benachrichtigen.

### 7. Service / Reparaturen

Service und Reparaturarbeiten werden durch unsere Servicetechniker in der Lasala AG Werkstatt oder vor Ort ausgeführt. Längere Reparaturarbeiten werden durch ein Ersatzgerät überbrückt. Je nach Gerät kann ein Ersatzgerät in Rechnung gestellt werden. Falls die Frist von 7 Kalendertagen nach Abholaufforderung oder nach Erhalt der Reparaturofferte für bei uns gelagerte Kundengeräte abgelaufen ist, werden Lagerkosten von CHF 5.00 pro Kalendertag in Rechnung gestellt.

Arbeitswert = CHF 120.-/h; Anfahrtskosten = CHF 120.- Pauschal bis zu 50 km, über 50 km = CHF 220.-; Kleinmaterial: CHF 4.50 (Werkzeug, Schrauben). Nach Abschluss unserer Service- und/oder Reparaturarbeiten an Geräte/Maschinen wird dem Kunden unverzüglich eine schriftliche Abholaufforderung geschickt. Kommt es innerhalb 6 Monaten nicht zur Übergabe wird das Gerät/ die Maschine entsorgt.

### 8. Haftung und Garantie

Die Lasala AG garantiert auf die von ihr gelieferten Produkte sowie Geräte eine einwandfreie Funktion für den vorgesehenen Gebrauch.

### 8.1 Garantiebeginn und Dauer

Wir leisten auf Maschinen und Geräte eine Garantie von 24 Monaten ab Kaufdatum; ausgenommen sind Verschleisstteile. Auf Batterie- oder Akku-Geräte gewährt die Lasala AG eine Garantie von 12 Monaten. Durch uns reparierte Geräte oder Produkte werden mit einer Garantie Dauer von 6 Monaten ab Rechnungsdatum gewährt. Für Occasionsmaschinen lehnt Lasala AG jede Garantie ab.

### 8.2 Garantieansprüche

Der Käufer hat die von Lasala AG gelieferte Ware gleich nach Erhalt der Auslieferung zu prüfen. Sollten Mängel an der Ware auftreten, sind diese sofort zu melden. Jede Meldung ausserhalb der Garantiezeit wird abgelehnt. Auf Ersatzteile gewähren wir eine Garantiezeit wie es der Hersteller vorgibt.

### 8.3 Garantieablehnungen

Durch unsachgemässe Bedienung entstandene Schäden fallen nicht unter unsere Garantieverpflichtung. Für unsachgemässe Anwendung aller Produkte aus unserem Sortiment übernimmt der Hersteller keine Haftung. Vorsichtsmassnahmen und Warnungen sind auf den Produktetiketten oder Bedienungsanleitungen zu beachten.

Lasala AG haftet vorbehaltlich anderweitiger, schriftlicher Vereinbarungen nicht für Schäden aus der Nicht- oder nichtrichtigen Vertragserfüllung oder den Betrieb und Gebrauch des Kaufgegenstandes. In keinem Fall übernimmt die Lasala AG eine Haftung für entgangenen Gewinn, mittelbare oder indirekte Schäden, die dem Käufer oder Dritten entstehen können.

Ausgeschlossene Fälle: Verschleisstteile

- Netzanschlusskabel und Stecker
- Sämtliche Verschleisstteile die dem normalen Gebrauch unterworfen sind (Bürsten, Pads, Düsengummi, Reifen, Laufräder, Kohlen usw.)
- Maschinen, die von Drittpersonen ohne unsere Einwilligung geöffnet und evtl. repariert worden sind.

### 8.4 Garantieleistungen

Die Lasala AG verpflichtet sich alle während der Garantie gemeldeten Mängel zu beheben resp. mangelhafte Teile kostenlos zu ersetzen, sofern der Mangel nachweisbar auf fehlerhafte Konstruktion, mangelhafte Produktion, oder ungeeignetes Material zurückzuführen ist und kein Garantieausschlussgrund vorliegt.

### 9. Haftungsinweise

Sämtliche Bilder, Texte, Gestaltungselemente und andere auf der Internetseite veröffentlichten Inhalte sind Eigentum der Lasala AG. Für Partner-Logos und Markenzeichen verbleiben die Rechte bei den jeweiligen Inhabern. Die Übernahme von Gestaltungen, Bildern oder Texten ist untersagt. Alle unautorisierten Nutzungen werden zivil- und strafrechtlich verfolgt. Sofern von dieser Website auf Internetseiten verwiesen wird, die von Dritten betrieben werden, übernimmt die Lasala AG keine Verantwortung für deren Inhalte.

### 9.1 Haftung für die Online-Verbindungen

Die Kunden haben für die Sicherheit der Systeme, Programme und Daten zu sorgen, die sich in ihrem Einflussbereich befinden. Die Kunden sollten in eigenem Interesse Passwörter und Benutzernamen gegenüber Dritten geheim halten.

Lasala AG haftet nicht für Mängel und Störungen, die sie nicht zu vertreten hat, vor allem nicht für Sicherheitsmängel und Betriebsausfälle von Drittunternehmen.

Weiter haftet Lasala AG nicht für höhere Gewalt, unsachgemässes Vorgehen und Missachtung der Risiken seitens des Kunden oder Dritter, übermässige Beanspruchung, ungeeignete Betriebsmittel des Kunden oder Dritte, extreme Umgebungseinflüsse, Eingriffe des Kunden oder Störungen durch Dritte (Viren, etc.), die trotz der notwendigen aktuellen Sicherheitsvorkehrung passieren.

### 10. Verwendung Daten und Informationen

*Für uns hat die Wahrung Ihrer Privatsphäre absolute Priorität*

Bei Zugriff auf www.lasala.ch werden Ihre Daten, die Sie für die Nutzung von Produkten und Dienstleistungen, Bestellungen, Newsletter-Anmeldungen oder Downloads angeben, automatisch gespeichert. Diese Daten werden streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Um die missbräuchliche Nutzung unserer Dienstleistungen zu verhindern, werden Datum und Zeitpunkt der Website-Benutzung sowie die IP-Nummer, von welcher die Website-Benutzung erfolgt, gespeichert. Diese Informationen werden zu keinem Zeitpunkt für irgendwelche Zwecke eingesetzt oder an Dritte weiter gegeben - ausgenommen hiervon ist deren Weitergabe an Behörden oder amtliche Stellen im Zuge von strafrechtlich relevanten Ermittlungen.

### Änderungen und Ergänzungen

Der Lasala AG bleibt es ausdrücklich vorbehalten, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) jederzeit an die Gegebenheiten anzupassen und sofort anzuwenden.

### Gerichtsstand

Auf das Vertragsverhältnis gilt das schweizerische Recht. Gerichtsstand ist Dielsdorf (ZH).